

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества образования в 2020 году**

МБОУ «Таицкая средняя общеобразовательная
школа»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (95,1 баллов)							
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	96,4 балла	Недостаточный объём информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.	Указать наименование реализуемых образовательных программ на стенде в помещении образовательной организации.	Срок исполнения: 1 декабря 2020 г.	Вотинцева О.И., Дунаева И.Н., заместители директора по УВР
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и	Количество функционирующих дистанционных	90 баллов	На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы» и	Срок исполнения: 1 декабря	Вотинцева О.И., Дунаева И.Н., ответственные за

	функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации		и техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	ссылку на анкету для опроса мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	2020 г.	ведение сайта
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации. 1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной	98,1 балла	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Своевременно обновлять информацию, размещаемую в открытых источниках. Информировать родителей и обучающихся о наличии официального сайта школы и организации различных форм дистанционного взаимодействия.	Срок исполнения 15 декабря 2020 г.	Вотинцева О.И., Дунаева И.Н., ответственные за ведение сайта. Классные руководители.

		организации.					
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (95,6 баллов)							
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	91, 1 балла	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Включить в план закупки на 2021 год проведение косметического ремонта мест общего пользования и оборудование удобной зоны ожидания.	2021-2022 гг	Директор школы Григорьева А.Б. Зам. директора по АХЧ Кораблёва Е.Б.
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (65,5 баллов)							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	40 баллов	Отсутствие выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие адаптированных лифтов. Отсутствие сменных кресел-колясок.	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств. Внести в план закупки на 2021 год закупку сменных кресел-колясок. Разместить паспорт доступности организации социальной сферы в соответствующем разделе официального сайта и контролировать обновление представленной в нем информации в соответствии Приказом Минобрнауки РФ от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых	Срок исполнения: 2022 г. 2021 г. 1 декабря 2020 г.	Зам. директора по безопасности Риуч И.Н. Зам. директора по АХЧ Кораблёва Е.Б.
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60 баллов	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение.			Вотинцева О.И., Дунаева И.Н., ответственные за ведение сайта

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	98,4 балла	Получатели услуг из числа инвалидов, принявших участие в опросе, не в полной мере удовлетворены созданными условиями доступности для инвалидов.	услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». Организовать проф. подготовку педагогов: сурдоперевод/тифлосурдопереводчиков.	2021 г.	Зам. директора по УВР Вотинцева О.И., Дунаева И.Н.
-----	--	--	------------	---	--	---------	--

Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (97,0 баллов)

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Удовлетворённость доброжелательностью при первичном контакте.	95,7 балла	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Провести дополнительный инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.	ежегодно	Директор школы Григорьева А.Б.
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Удовлетворённость доброжелательностью при обращении в организацию.	97,2 балла	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены			

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия.	99,1 балла	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Проведение дополнительных инструктажей сотрудников о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	ежегодно	Зам. директора по УВР Вотинцева О.И., Дунаева И.Н.
-----	--	--	------------	---	---	----------	--

**Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ
(97,1 баллов)**

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Готовность рекомендовать образовательную организацию.	95,7 балла	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности - 97,1	1.Мониторинг и коррекция качества образования (ВСОКО) 2.Повышение квалификации учителей 3. Развитие внеурочной деятельности и дополнительного образования (по результатам мониторинга запросов обучающихся)	Срок исполнения: Постоянно, по плану ВШК По плану повышения квалификации и 2021-22 гг	Директор школы Григорьева А.Б. Зам. директора по УВР Вотинцева О.И., Дунаева И.Н. Зам.директора по ВР Никонова Е.Ю.
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Удовлетворённость организационными условиями.	95,7 балла				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом.	98,6 балла				