

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков в МБОУ «Таицкая СОШ», выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО полностью), должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Создать на официальном сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы» и ссылку на анкету для опроса мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	01.02.2021	Вотинцева О.И. заместитель директора школы по УВР	На официальном сайте школы создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и сделана ссылка на анкету для опроса граждан качеством оказания услуг	выполнено
		Обновлять информацию на официальном сайте каждые 10 дней.	В течение года	Вотинцева О.И. заместитель директора школы по УВР	Обновление информации для потребителей образовательных услуг производится регулярно в соответствии с требованиями.	выполнено
2	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	Своевременно обновлять информацию для пользователей, редактировать разделы с позиции удобства	В течение 2021 учебного года	Вотинцева О.И., Дунаева И.Н., заместители директора	Размещена необходимая информация на стендах в фойе и на сайте школы,	выполнено

	информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	навигации, развивать новостной блок с позиции привлекательности Интерфейса.		школы по УВР	дублируется информация в группах в социальных сетях.	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Провести косметический ремонт в местах общего пользования, обеденного зала столовой, ремонт крыльца основного входа в школу, заменить двери на лестницах и в коридорах школы, установить доводчики на дверях в туалетах. Отремонтировать крышу здания школы.	2021 – 2022 гг.	Кораблева Е.Б. заместитель директора школы по АХР	Отремонтирован холл 1 этажа, проведена частичная замена дверей в коридорах и лестницах школы, косметический ремонт мест общего пользования, обеденного зала столовой, лестниц и ремонт 3х учебных кабинетов, частичный ремонт крыши здания школы, установлены доводчики на дверях в туалетах	Выполнено до 30.08.2021
4	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить паспорт доступности организации социальной сферы в соответствующем разделе официального сайта. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2021 год	Вотинцева О.И. заместитель директора школы по УВР Кораблева Е.Б. заместитель директора школы по АХР	Размещен паспорт доступности организации социальной сферы на школьном сайте. Размещены надписи, знаки и иные текстовые и графические знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Март 2021г.

		инструктаж с ответственным лицом по сопровождению инвалидов.			с ответственным лицом по сопровождению инвалидов.	
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести дополнительный инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.	2021 год	Вотинцева О.И., Дунаева И.Н., заместители директора школы по УВР	Проведен дополнительный инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия. Принят и утвержден «Кодекс педагогической этики».	12.02.2021
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	Развитие внеурочной деятельности и дополнительного образования (по результатам мониторинга запросов обучающихся). Повышение квалификации учителей. Улучшить материально-техническую базу школы (обновить ИКТ-оборудование в учебных кабинетах).	Постоянно, по плану повышения квалификации на 2021 год	Директор школы Григорьева А.Б. Зам. директора по УВР Вотинцева О.И., Дунаева И.Н. Зам.директора по ВР Никонова	- актуализирован график занятий внеурочной деятельности и кружковой работы (размещен в классных группах в сети Интернет для родителей обучающихся); - проводится целенаправленная работа по повышению	Январь 2021г.

				<p>Е.Ю. Зам. по АХР Кораблева Е.Б.</p>	<p>квалификации педагогов; - получена лицензия на осуществление дополнительного образования; - по результатам мониторинга запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) разработаны и реализуются программы дополнительного образования детей; - закуплены 10 компьютеров для кабинета информатики, 4 интерактивные панели в кабинеты начальных классов и математики, 3 телевизора для учебных кабинетов.</p>	<p>29.05.2021</p> <p>с 30.08.2021</p> <p>30.11.2021</p>
--	--	--	--	--	---	---

Директор школы



А.Б.Григорьева