


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.


12 января 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Таицкая средняя общеобразовательная школа»
в 2022 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Недостаточный объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации	Закупка дополнительных стендов для размещения информации о деятельности организации. Размещение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	01 августа 2023	Кораблева Елена Борисовна, зам. директора школы по АХР	Закуплены дополнительные стенды для размещения информации, размещена ссылка на официальный сайт ОУ в социальных группах	20 февраля 2023
1.2.	Не организовано обеспечение технической возможности	На общешкольном родительском собрании информировать родителей о наличии анкеты на сайте учреждения для выражения мнения гражданами об	01 апреля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор	На общешкольном родительском собрании доведена информация о	10 марта 2023

	выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг на сайте ОУ	удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности			наличии анкеты на сайте учреждения для выражения мнения гражданами об удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности. Протокол род. собрания от 10 марта 2023 № 3	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Изучение мнения законных представителей образовательных отношений по обеспечению комфортных условий в организации. Включение в план ремонтных работ проведение косметического ремонта мест общего пользования	01 августа 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор; Кораблева Елена Борисовна, зам. директора школы по АХР	Произведен косметический ремонт мест общего пользования и оборудована зона ожидания	21 августа 2023
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в комиссию по безопасности, администрацию Таицкого городского поселения о включения данного вопроса в план благоустройства территории Таицкого городского поселения. Обращение в МРЭО ГИБДД № 10 ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). Разработать сметную документацию с целью определения стоимости работ по оборудованию выделенной стоянки	01 мая 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор Кораблева Елена Борисовна, зам. директора по АХР	Сделан запрос в администрацию Гатчинского муниципального района. Получен ответ заместителя главы администрации №ИСХ-ОГ-2151/2023 от 05 апреля 2023 На территории учреждения выделено место для автомашин парковки инвалидов	5 апреля 2023 28 августа 2023

		для автотранспортных средств инвалидов				
3.2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01 февраля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор Кораблева Елена Борисовна, зам. директора по АХР	Приобретена сменная кресло-коляска. Накладная № ОП-423 от 03 октября 2023	03 октября 2023
3.3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлопереводчика	Организовать профессиональную переподготовку педагога-логопеда по программе сурдопереводчика/тифлопереводчика	21 декабря 2023	Вотинцева Оксана Игоревна, зам. директора по УВР	Педагог-логопед прошел обучение по программе «Организация деятельности сурдопедагога в соответствии с ФГОС». Диплом о профессиональной переподготовке серия ПП № 0021765 от 26 апреля 2023 № 21143	26 апреля 2023
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Недостаточная удовлетворённость респондентов доброжелательностью при первичном контакте	Провести дополнительный инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.	01 февраля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор	Проведено общее собрание работников учреждения.	17 января 2023
4.2.	Недостаточная удовлетворённость респондентов доброжелательностью при обращении в организацию				Протокол совещания от 17 января 2023 № 11	
4.3.	Недостаточная				Проведён дополнительный инструктаж с сотрудниками, взаимодействующими с получателями услуг, о необходимости	

	удовлетворённость респондентов доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия при обращении в организацию.				соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия	
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	<p>Проведение «Дня открытых дверей» для родителей посвященного условиям осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Реализация социальных различных проектов совместно с родителями обучающихся.</p> <p>Анализ мнения законных представителей обучающихся по условиям осуществления образовательной деятельности. Учет в работе объективных замечаний</p>	<p>01 мая 2023</p> <p>21 декабря 2023</p> <p>01 ноября 2023</p>	<p>Григорьева Алина Борисовна, директор;</p> <p>Никонова Елена Юрьева, зам. директора по ВР;</p> <p>Вотинцева Оксана Игоревна, зам. директора по УВР;</p> <p>Кокуренкова Ирина Валерьевна, зам. директора по УВР</p>	<p>Проведен «День открытых дверей» для родителей обучающихся.</p> <p>Разработаны совместные проекты с родителями «Тайны Демидовских аллей», волонтерский слёт.</p> <p>Проведено анкетирование родителей (анкета размещена на сайте учреждения)</p>	<p>21 апреля 2023</p> <p>12 мая 2023</p> <p>6 октября 2023</p> <p>15 мая 2023</p>

Директор



/ Григорьева А.Б.