

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.

(подпись)

12 января 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Таицкая средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Недостаточный объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Закупка дополнительных стендов для размещения информации о деятельности организации. Размещение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	01 августа 2023	Кораблева Елена Борисовна, зам. директора школы по АХР		
1.2.	Не организовано обеспечение технической возможности	На общешкольном родительском собрании информировать родителей о наличии анкеты на сайте учреждения для выражения мнения гражданами об	01 апреля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор		

	выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг на сайте ОУ	удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Изучение мнения законных представителей образовательных отношений по обеспечению комфортных условий в организации. Включение в план ремонтных работ проведение косметического ремонта мест общего пользования	01 августа 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор; Кораблева Елена Борисовна, зам. директора школы по АХР		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в комиссию по безопасности, администрацию Таицкого городского поселения о включения данного вопроса в план благоустройства территории Таицкого городского поселения. Обращение в МРЭО ГИБДД № 10 ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). Разработать сметную документацию с целью определения стоимости работ по оборудованию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01 мая 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор; Кораблева Елена Борисовна, зам. директора по АХР		
3.2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01 февраля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор; Кораблева Елена Борисовна,		

				зам. директора по АХР		
3.3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/ тифлопереводчика	Организовать профессиональную переподготовку педагога-логопеда по программе сурдопереводчика/тифлопереводчика	21 декабря 2023	Вотинцева Оксана Игоревна, зам. директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Недостаточная удовлетворённость респондентов доброжелательностью при первичном контакте	Провести дополнительный инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.	01 февраля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор		
4.2.	Недостаточная удовлетворённость респондентов доброжелательностью при обращении в организацию					
4.3.	Недостаточная удовлетворённость респондентов доброжелательностью при дистанционных способах взаимодействия при обращении в организацию					
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Проведение «Дня открытых дверей» для родителей посвященного условиям осуществления образовательной	01 мая 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор;		

	удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	<p>осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Реализация социальных различных проектов совместно с родителями обучающихся.</p> <p>Анализ мнения законных представителей обучающихся по условиям осуществления образовательной деятельности. Учет в работе объективных замечаний</p>	<p>21 декабря 2023</p> <p>01 ноября 2023</p>	<p>директор;</p> <p>Никонова Елена Юрьева, зам. директора по ВР;</p> <p>Вотинцева Оксана Игоревна, зам. директора по УВР;</p> <p>Кокурenkova Ирина Валерьевна, зам. директора по УВР</p>		
--	--	---	--	--	--	--

Директор школы _____



Григорьева А.Б.