

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.

(подпись)  
13.06.2023

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**  
**«Таицкая средняя общеобразовательная школа»**  
**в 2022 году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Недостаточный объём информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Закупка дополнительных стендов для размещения информации о деятельности организации. Размещение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	01 августа 2023	Кораблева Елена Борисовна, зам. директора школы по АХР	выполнено закуплены дополнительные стенды для размещения информации, размещена ссылка на официальный сайт ОУ в социальных группах	февраль 2023

1.2.	Не организовано обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг на сайте ОУ	На общешкольном родительском собрании информировать родителей о наличии анкеты на сайте учреждения для выражения мнения гражданами об удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности	01 апреля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор	выполнено на общешкольном родительском собрании доведена информация до сведения родителей	март 2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Изучение мнения законных представителей образовательных отношений по обеспечению комфортных условий в организации. Включение в план ремонтных работ проведение косметического ремонта мест общего пользования	01 августа 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор; Кораблева Елена Борисовна, зам. директора школы по АХР	косметический ремонт мест общего пользования включен в план ремонтных работ на 2023 год	исполнение по факту
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в комиссию по безопасности, администрацию Таицкого городского поселения о включения данного вопроса в план благоустройства территории Таицкого городского поселения. Обращение в МРЭО ГИБДД № 10 ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области по оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). Разработать сметную документацию с целью определения стоимости работ по оборудованию выделенной стоянки для автотранспортных средств	01 мая 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор; Кораблева Елена Борисовна, зам. директора по АХР	сделан запрос в администрацию ГМР. Получен ответ заместителя главы администрации В.А. Норкина №ИСХ-ОГ-2151/2023 от 05.04.2023	24 марта 2023

		инвалидов				
3.2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01 февраля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор; Кораблева Елена Борисовна, зам. директора по АХР	сроки перенесены в связи с финансовой политикой учреждения, сделана заявка на внесение изменений в план ФХД	июнь 2023
3.3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/тифлопереводчика	Организовать профессиональную переподготовку педагога-логопеда по программе сурдопереводчика/тифлопереводчика	21 декабря 2023	Вотинцева Оксана Игоревна, зам. директора по УВР	выполнено педагог-логопед прошел обучение по программе «Организация деятельности сурдопедагога в соответствии с ФГОС»	апрель 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Недостаточная удовлетворённость респондентов доброжелательностью при первичном контакте	Провести дополнительный инструктаж всех сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия	01 февраля 2023	Григорьева Алина Борисовна, директор	выполнено проведено производственное совещание	январь 2023
4.2.	Недостаточная удовлетворённость респондентов доброжелательностью при обращении в организацию					
4.3.	Недостаточная удовлетворённость респондентов доброжелательностью при дистанционных способах					

	взаимодействия при обращении в организацию					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	<p>Проведение «Дня открытых дверей» для родителей посвященного условиям осуществления образовательной деятельности.</p> <p>Реализация социальных различных проектов совместно с родителями обучающихся.</p> <p>Анализ мнения законных представителей обучающихся по условиям осуществления образовательной деятельности. Учет в работе объективных замечаний</p>	<p>01 мая 2023</p> <p>21 декабря 2023</p> <p>01 ноября 2023</p>	<p>Григорьева Алина Борисовна, директор;</p> <p>Никонова Елена Юрьева, зам. директора по ВР;</p> <p>Вотинцева Оксана Игоревна, зам. директора по УВР;</p> <p>Кокуренкова Ирина Валерьевна, зам. директора по УВР</p>	<p>выполнено</p> <p>разработаны совместные проекты с родителями</p> <p>проведено анкетирование родителей (анкета размещена на сайте учреждения)</p>	<p>апрель 2023</p> <p>исполнение по факту</p> <p>май 2023</p>

Директор школы \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_/Григорьева А.Б.